# Всесоюзная гарантия компании Автогазэксперт с 2020 г.

Стороны соглашения ООО Автогазэксперт и Авторизированный Сервисный Центр (далее АСЦ), имеющий дилерское соглашение с Автогазэкспертом, и размещённый на сайте www.autogasexpert.ru в разделе Дилеры.

Автогазэксперт устанавливает Срок Всесоюзной гарантии на Продукцию ALEX Sp. z o.o. и Zavoli s.r.l. - 24 месяца с даты производства, указанной на деталях (Приложение №1), независимо от пробега. Рекомендуемый гарантийный срок АСЦ для Клиента - 12 месяцев или 100 000 км пробега с момента установки. В случае, если АСЦ предоставляет Клиенту гарантию больше Всесоюзной - он прописывает это Клиенту в сервисной книжке и самостоятельно несёт все затраты по истечении срока гарантии, установленной Автогазэкспертом.
Первичный осмотр, решение о выбраковке и замене оборудования берет на себя АСЦ, который обеспечивает первоначальную замену Клиенту деталей по гарантии. Запас деталей для замены по гарантии осуществляется за счёт АСЦ. При отказе осуществлять замену гарантии без объективных причин и осуществлении некачественной установки ГБО, Автогазэксперт может разорвать соглашение с АСЦ и удалить его из списка Дилеры на сайте www.autogasexpert.ru.
Для Клиента, в случае замены деталей по гарантии, АСЦ производит ремонт бесплатно. Новые детали и работы по замене оплачивает Автогазэксперт (Приложение №2).

**Этапы работы АСЦ с Клиентом:**

1. Убедиться в наличии оригинала правильно заполненной сервисной гарантийной книжки (по образцу стандарта заполнения) с указанием прохождения всех обязательных технических осмотров. Отсутствие сервисной книжки, или отметок о прохождении ТО является поводом в отказе от гарантийных обязательств Автогазэкспертом. (Фото сервисной книжки и фото подкапотного пространства(перед устранением неисправности) с номером автомобиля обязательно).
2. Проверить, соответствие компонентов оборудования в подкапотном пространстве с заявленным перечнем в Сервисной книжке, включая серийные номера деталей. Если Клиент ставил газ в другом Сервисе - проверить, является ли этот Сервис официальным АСЦ (на сайте www.autogasexpert.ru в разделе Дилеры).
3. При неисправности электронных компонентов оборудования необходимо связаться с Техническим Специалистом Владимиром Шароновым (8-927-701-03-03), для попытки решения проблемы на месте (прошивка, возврат к заводским настройкам, замена отдельных деталей, установка на другое авто).
4. При неисправности пневматических компонентов оборудования (редуктор, рампа), до прохождения 50 тыс. км., необходимо связаться с Техническим Специалистом Владимиром Шароновым.
5. Если было принято решение о замене гарантийной детали, необходимо отправить ее Автогазэксперту для оформления рекламации в течение 7 рабочих дней после замены. Доставка груза оплачивается Автогазэкспертом.
6. Обязательно необходимо оформить Акт выбраковки с описанием неисправности, серийным номером, датой производства детали, маркой авто с указанием пробега и контактной информацией отправителя. Скан Акта выбраковки прислать на электронную почту 89852727201a@gmail.com, а оригинал приложить к детали.
7. При замене детали АСЦ должен сделать запись в сервисной книжке, с указанием номера новой детали, кто произвёл работы с контактными данными. Замена детали не продлевает срок гарантии на оборудование.

   При отсутствии Акта выбраковки Автогазэксперт вправе не обменивать рекламацию, т.к. нет возможности проверить деталь на наличие заявленного дефекта.

**Не гарантийные случаи/отказ в гарантии АСЦ Автогазэкспертом:**

1. Естественный износ составных частей.
2. Механическое повреждение детали.
3. Повреждение в результате использования некачественного газа.

4. Использование в системе неоригинальных фильтров и ремкомплектов/картриджей к ним. (Оригинальными являются только фильтра ALEX ULTRA, Zavoli, Valtek и ремкомплекты к ним и фильтра Certools 781 с булпреновым картриджем марки Alex, MTM, Certools,Valtek).
5. Факт установки и/или вмешательства сервиса, не являющегося АСЦ, или клиента в конструкцию ГБО.
6. Не соблюдение условий, прописанных в Сервисной книжке.
7. Отсутствие фото заполненной сервисной книжки и подкапотного пространства ДО начала ремонта. Заполненная не по стандарту сервисная книжка – должны быть заполнены все графы и указаны все номера деталей и компонентов (Алекс стр. 1, Zavoli стр. 21 см Образцы)
8. Окисленные или сгнившие контакты, в результате плохой изоляции и/или мойкой высоким давлением с применением ПАВ.
9. Использование в системе ГБО элементов китайского и турецкого производства.
10. Неквалифицированный монтаж, приведший к поломке детали (например МАП вверх ногами).

**Дополнительная информация**

Перед отправкой проверьте дату производства — если прошло больше 2 лет с этого момента, деталь не подлежит обмену.
МАПы Алекс отдельно не продаются! Автогазэксперт отправляет их АСЦ после получения бракованных!!!
В случае если деталь на замену выдана ранее, а принятая «нерабочая» деталь оказывается рабочей, то ранее высланная деталь оплачивается АСЦ.
Срок проверки деталей 2 недели с момента получения.
**Технический специалист:** Шаронов Владимир Александрович 8-927-701-03-03

**Отправка груза:**

- ТК Деловые линии, Терминал «Томилино»,
- СДЭК Московская область, г. Жуковский, ул. Луч 20

**Получатель:** ООО «Автогазэксперт», ИНН 5040147859, тел.: 8-916-005-90-74 Алексей

**Фото гарантийной книжки с Актом выбраковки:** Вашему менеджеру и копию **89852727201a@gmail.com**

# Всесоюзная гарантия компании Автогазэксперт с 2020г.

Приложение № 1.

**Детали, на которые распространяется всесоюзная гарантия Автогазэксперт**

*1. Продукция компании ALEX.*

1) Контроллеры - 4 цилиндра ALEX Optima, 4 цилиндра ALEX EXPERT, 5-8 цилиндров ALEX EXPERT, 4 цилиндра ALEX IDEA (включая эмулятор), 6 цилиндров ALEX IDEA (включая эмулятор), 8 цилиндров ALEX IDEA (включая эмулятор), ALEX Gasodiesel.

2) Переключатели ALEX OPTIMA и ALEX RGB.

3) Форсунки ALEX BARRACUDA 1, 2, 3, 4 цилиндра мощностью 115, 130, 150. Форсунки ALEX FLIPPER 2, 3, 4 цилиндра.

4) Фильтр ALEX ULTRA 360 12*12, 16*16, 12*12*12, 16*12*12.

5) МАП Датчик ALEX.

6) Редуктора ALEX - SHARK1200, SHARK1500, TURBOT1200, TURBOT1500, ALEX CASHALOT2000 CNG. (АСЦ Автогазэксперт отправляет ремкомплект редуктора)

7) Жгуты проводов для всех систем ALEX.

8) Клапана газовые и катушки к ним ALEX LPG-MAX, Valtek.

9) Датчик уровня газа ALEX, манометр CNG ORCA ALEX.

10) Датчик Температуры Редуктора 4,7 кОм ALEX и 10 кОм ALEX.

11) Мультиклапаны OCTOPUS всех размеров.

*2. Продукция компании ZAVOLI.*

1) Контроллеры - 4 цилиндра S32 Zavoli, 4 цилиндра S32 OBD Zavoli, 4 цилиндра ZAVOLI WINNER, 5-8 цилиндров S64 Zavoli, 4, 6, 8 цилиндров ZAVOLI DIRECT (или MTM).
2) Переключатель ZAVOLI.
3) МАП датчики ZAVOLI.
4) Редукторы ZAVOLI ZETA N и ZAVOLI ZETA S, ZAVOLI ZETA PLUS. (АСЦ Автогазэксперт отправляет ремкомплект редуктора)
5) Датчик Температуры Редуктора ZAVOLI.
6) Форсунки ZAVOLI MY18, MY20. Valtek тип 37.
7) Датчик уровня MTM и манометр MTM.
8) Жгуты проводов для всех систем ZAVOLI.
9) Клапана газовые и катушки к ним MTM, Valtek.
10) Корпус фильтра тонкой очистки Zavoli, Valtek.

*3. Продукция компании RAIL*

1) RAIL THOR 3om-2, 3, 4
2) RAIL THOR HD 2om-2, 3, 4

Приложение № 2.

**Список и тарифы оплачиваемых работ АСЦ, при наступлении гарантийного случая**

| № | Работы | Стоимость (руб.) |
|---|---|---|
| 1 | Замена мап | 50 |
| 2 | Замена блока | 100 |
| 3 | Замена кнопки | 50 |
| 4* | Замена редуктора | 250 |
| 5* | Ремонт редуктора | 250 |
| 6 | Замена газового клапана | 100 |
| 7 | Замена катушки газового клапана | 50 |
| 8 | Замена мультиклапана | 300 |
| 9 | Замена катушки мультиклапана | 50 |
| 10 | Замена форсунки с повторной калибровкой | 200 |
| 11 | Ремонт проводки (если нет косяков монтажа) | 300 |
| 12 | Замена датчика температуры редуктора | 50 |
| | | |

*Решение о переборке/замене принимается только после консультации с Техническим Специалистом Шароновым Владимиром (8-927-701-03-03). Замена редуктора только при наличии производственного брака (например брак литья). В остальных случаях АСЦ после консультации с Техническим специалистом перебирает редуктор и отправляет заказ-наряд и копию сервисной книжки, где обязательно указан номер редуктора в адрес Автогазэксперт на почту **89852727201a@gmail.com** , для оплаты работ и ремкомплекта редуктора.

АКТ №1

АСЦ: (Город, Название организации или ИП)

ФОРМА ПРИЁМА ГАРАНТИЙНЫХ ИЗДЕЛИЙ

| № | Название изделия и серийный номер | Дата изготовления | Марка авто и пробег | Претензия клиента, неисправность, выполненные работы. |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Данные представителя сервиса, признавшего деталь дефектной:

ФИО _____

Тел.: _____

Дата: _____

Образцы заполнения сервисных книжек см. приложение.

С условиями Всесоюзной гарантии ознакомлен и согласен
Дата

АСЦ

ФИО и телефон

МП.

## 7.2 Гарантийный талон

| Данные клиента | |
|---|---|
| Фамилия | Котов Денис |
| Имя | Александрович |
| Адрес | ул. |
| Индекс | Город Самара |
| Страна | Россия. |
| **Данные автомобиля** | |
| Производитель | Россия. |
| Модель | LADA -GRANTA |
| Гос. Номер | P 142 AA 163 |
| **Комплект Zavoli** | |
| Тип | Bora light (S-32) |
| Сертификат | |
| **Редуктор** | |
| Тип | CNG |
| Серийный номер | SN 436 088 |
| Дата производства ММ/ГГ | 07. 2019. |
| **Контроллер** | |
| Серийный номер | Bora 02220 |
| Версия | |
| Дата производства ММ/ГГ | 10. 2018. |

| Форсунки | |
|---|---|
| Тип | JETMY 20 |
| Модель | |
| Дата производства ММ/ГГ | 12. 2019 |
| Серийный номер | 000460 |
| **Датчик давления** | |
| Серийный номер | 810P1903112198MX19 |
| Версия | |
| Дата производства ММ/ГГ | 03. 2018. |
| **Используемые комплектующие** | |
| | |
| | |
| **Пробег Km:** | |
| 98239 км. | |

Дата установки: 27. 12. 2018.

Печать и подпись авторизированного сервиса

[Печать: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ... ИНН 6312143733 ... PROFI-GAZ ... ОГРН 1156312003693 ... Российская Федерация, г. Самара]

PROFI-GAZ - 8937-989-09-80/8937-989-00-26.





## ГАРАНТИЙНАЯ КНИЖКА

### 1. ДАННЫЕ АВТОМОБИЛЯ

| | |
|---|---|
| Марка, модель и год выпуска: | Лада FS0Y5L Лада Ларгус 2017 |
| Объем и мощность двигателя: | кВт/л.с. 75/102 |
| Vin автомобиля: | XTAFS0Y5LH1007071 |
| Регистрационный №: | А 804 ХВ 777 |
| Данные спидометра: | 198222 |

### 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ГАЗОВОЙ УСТАНОВКИ

| | | | |
|---|---|---|---|
| Блок управления: | ALEX Standart 4ц. | серийный №: | 08180003765 |
| Редуктор: | SHARK BFE 1500 | серийный №: | SN: 119401001З |
| Баллон: | ИЗГА 54л. наружн. | серийный №: | 17246 |
| | | серийный №: | |
| | | серийный №: | |
| | | серийный №: | |
| Форсунки: | BARRACUDA | серийный №: | SN: 100110113519, SN: 100110113739 SN: 100110113022, SN: 100110112952 |

ECO GAS (ИП Курбанов) Аджиев Заур Магомедович.

Ф.И.О. фирмы, установившей автомобильное газовое оборудование / Ф.И.О. лица, производящего установку

СТО „ГАЗМААвто" 89896707777

[Печать: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КУРБАНОВ ... АВТОМОБИЛЬНЫЕ ГАЗОВЫЕ СИСТЕМЫ ... МАХАЧКАЛА ECO GAS ОГРН 3180571... ИНН 05735...]

RU

ГАРАНТИЙНАЯ КНИЖКА